

Från den den 1 april 2026 ser du allt i HD-kvalité

Nu förbättrar vi tillgängligheten för HD-kanaler och gör kanallistan enklare för ditt hushåll. Från den 1 april 2026 kan du behöva göra en fabriksåterställning på din tv för att den ska hitta det nya utbudet i High Definition (HD). HD ger väsentligt högre bildkvalitet och upplösning för dina tv-kanaler.

Hur ändrar jag till HD tv-kanaler?

Du använder idag ett programkort från oss. Om du har ditt kort i en tv-box av modellen Humax CXHD-6000C (bilden nedan) behöver du göra en fabriksåterställning från angivet datum för att få in nya kanallistan med HD-kanalerna.

1. Tryck på Menu-knappen på fjärrkontrollen.
2. Välj Inställningar > Installation > Fabriksåterställning. Digitalboxens grundkod är 0000.
3. Digitalboxen startar nu om och visar Com Hem-logotypen i några sekunder.
4. Välj Språk på meny och undertexter.
5. Välj Bildformat och Upplösning.
6. Sök Kanaler och säkerställ att:
 - Frekvensen är inställd på 362 MHz alternativt 362 000 kHz.
 - Symbolhastighet är inställd på 6875 KS/s.
 - Nätverks-ID/Nätnummer är 41001.
7. När kanalsökningen är klar välj Spara.

Observera att om en kanalsökning görs i stället för en fabriksåterställning kan dubletter av kanaler förekomma i kanallistan.

Har du frågor eller behöver hjälp?

Har du fler frågor finns vår kundservice på telefon 90 222. Eventuella frågor om din specifika tv-modell kan vi tyvärr inte svara på utan vi hänvisar dig till din tv-tillverkare.

Behöver du hjälp hemma med att ändra inställningarna på din tv? Då kan du boka en tekniker från Hemfixarna.se mot en avgift. Ring 010-171 48 75.